

平成 26 年 12 月

お客様各位 殿

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社床暖房コントローラ SS-160HA が宮城県にてハンダ不良による焼損事故を起こしました。現在、原因を調査しておりますが、ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、何らかの不具合等、お気づきの点がありました場合は、下記の連絡先までご連絡をお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社 ScutSystem

東京都千代田区神田錦町 2-5

カスタマーコールセンター

Tel : 0120-177-823

Fax : 03-3292-7823

担当 : 白河・上仙